



**DISTRISEGURIDAD
OFICINA DE CONTROL INTERNO**

**INFORME PERCEPCIÓN INTEGRIDAD
2022**

**GILDARDO PÉREZ TORRES
ASESOR DE CONTROL INTERNO**

**CARTAGENA DE INDIAS DISTRITO TURÍSTICO Y CULTURAL
DICIEMBRE DE 2022**



1. INTRODUCCIÓN

En el marco de la implementación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión en Distriseguridad, el cual tiene como uno de sus principales objetivos generar entidades íntegras, transparentes, innovadoras y efectivas a través de sus 19 políticas, dentro de las cuales se encuentra la Política de Integridad, la Oficina Asesora de Control Interno llevó a cabo la aplicación de un Test de Percepción como estrategia para medir la apropiación de los valores del Código de Integridad y que pueda servir de insumo para orientar acciones encaminadas a promover en los servidores públicos un cambio cultural en favor de la Integridad y la Transparencia.

Nuestro Código de Integridad consta de los siguientes valores: Honestidad, Respeto, Compromiso, Diligencia, Justicia, Solidaridad y lealtad donde los dos últimos fueron adoptado por la entidad adicionalmente a los indicados en el Código de Integridad del servidor público establecido por Función Pública.

2. INFORMACIÓN GENERAL

Con base en la Caja de Herramientas dispuesta por el Departamento Administrativo de la Función Pública, la Oficina Asesora de Control Interno aplico el Test de Percepción de Integridad, el cual se desarrolló a través de la aplicación Google Forms, cuyo link de acceso se envió a los servidores públicos de Distriseguridad a través del grupo de WhatsApp.

En la aplicación de Google Forms dicho Test quedó conformado por 34 numerales. Los primeros cuatro corresponden a datos del funcionario: nombre, nivel jerárquico, tipo de vinculación y área a la que pertenece. A partir del numeral 5 iniciaron las 30 preguntas (situaciones adaptadas de la cotidianidad del trabajo y enfocadas en la Integridad), con el fin de obtener la percepción que tiene el servidor público de sus compañeros, de sus jefes, de él mismo y de la Entidad en general (*Ver Anexo 1. Test de Percepción de Integridad*).

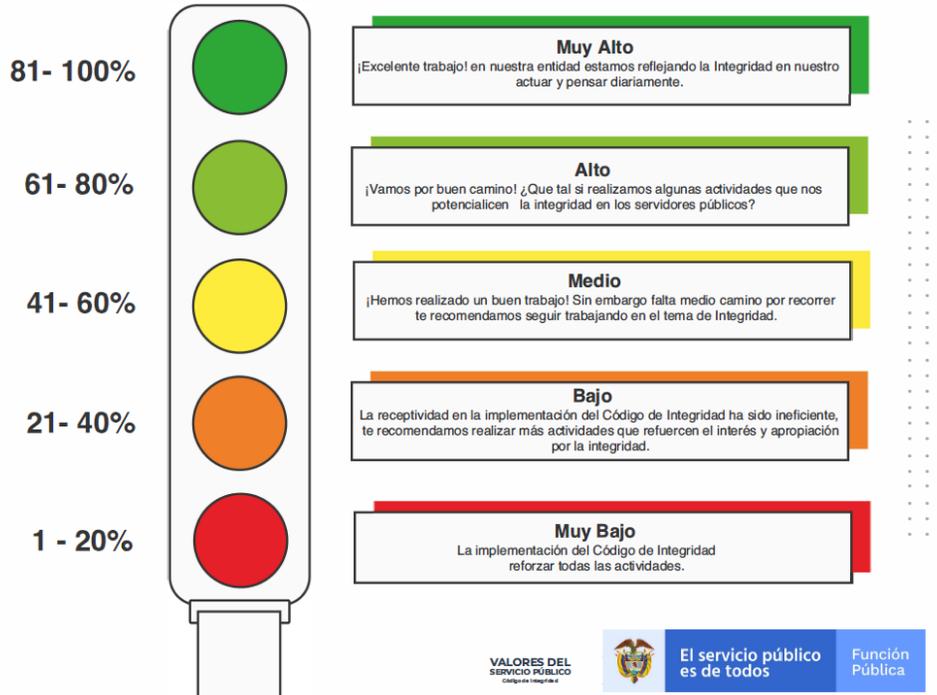
Aplicada la encuesta de forma virtual, se utilizaron la hoja de cálculo (para la tabulación de los datos), el semáforo y la matriz, elementos todos extraídos de la Caja de Herramientas del Departamento Administrativo de la Función Pública.

En la hoja de cálculo “Análisis de datos” se ingresaron los resultados, lo cual generó el porcentaje de apropiación para cada pregunta y al tiempo su contribución en el valor respectivo. (*Ver Anexo 2. Análisis de datos*).

Para el análisis de los resultados, la Oficina Asesora de Control Interno, tuvo como referente el semáforo diseñado por Función Pública, el cual permite evidenciar en qué nivel se encuentra cada



indicador, es decir cada VALOR, de acuerdo con los porcentajes obtenidos en el test, como se muestra a continuación:



Fuente: Caja de Herramientas. Función Pública, 2021

Con el fin de determinar el nivel de apropiación del Código de Integridad, se hizo uso de la matriz, diseñada por Función Pública, en la cual se trasladaron los resultados obtenidos en el test con el fin de analizar el porcentaje de apropiación. La matriz permitirá realizar la lectura de acuerdo con el porcentaje obtenido.



| CÓDIGO DE INTEGRIDAD | INTEGRIDAD | | | | |
|----------------------|---|--|---|---|--|
| | 1 - 20% | 21 - 40% | 41 - 60% | 61 - 80% | 81 - 100% |
| 81 - 100% | Tenemos claro que es el Código de integridad, incluyámoslo en nuestro día a día. | Todavía nos falta apropiar la integridad. | Reforcemos las buenas practicas de integridad | ¿Qué tal si realizamos algunas actividades que nos potencialcen la integridad en los servidores públicos? | Muy Alto Reforcemos la integridad en los servidores públicos. |
| 61 - 80% | Aunque el código de integridad se ha entendido, falta mucha apropiación de las buenas prácticas | Reforcemos el Código de integridad | Trabajemos de la mano con cada servidor público, podemos aumentar nuestra apropiación de integridad. | Alto ¡Vamos por buen camino! | ¿Qué tal si realizamos algunas actividades que nos potencialcen la integridad en los servidores públicos? |
| 41 - 60% | Debemos realizar actividades que generen apropiación por el código de integridad | Debemos realizar actividades que refuercen las buenas prácticas de la integridad | Medio Debemos trabajar más con los servidores públicos, nos falta medio camino por recorrer | Trabajemos de la mano con cada servidor público, podemos aumentar nuestra apropiación de integridad. | Reforcemos las buenas practicas de integridad |
| 21 - 40% | Tenemos que reforzar totalmente del Código de integridad y las buenas prácticas. | Bajo La receptividad del Código de integridad ha sido ineficiente | Debemos realizar actividades que refuercen la apropiación del código de integridad | Reforcemos el Código de integridad | Todavía nos falta conocimiento sobre el Código de integridad. |
| 1 - 20% | Muy Bajo No se ha implementado el Código de integridad. | Tenemos que reforzar totalmente del Código de integridad y las buenas prácticas. | Debemos realizar actividades que generen apropiación por el código de integridad | Aunque la integridad en los servidores es buena, falta mucha apropiación del Código de integridad | Tenemos claro como actúa la integridad en cada uno de nosotros, pero todavía no conocemos el código de integridad. |

VALORES DEL SERVICIO PÚBLICO Código de Integridad

Fuente: Caja de Herramientas. Función Pública, 2021

Dado que el valor de la Solidaridad y la lealtad, no se encuentra formulados en la hoja de cálculo dispuesta por Función Pública y las celdas en dicha herramienta están protegidas, estos no hicieron parte de la evaluación.

3. RESULTADOS

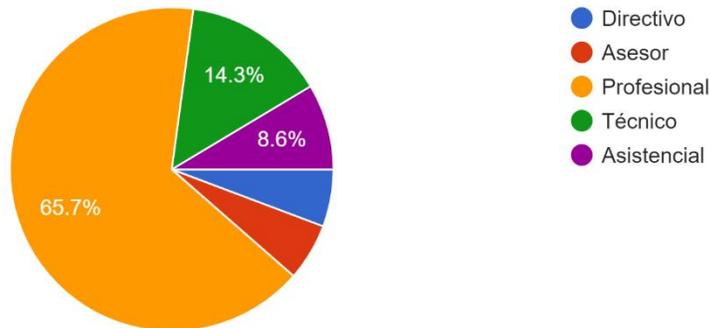
El cierre del formulario en línea se realizó el 21 de diciembre de 2022, obteniéndose 35 respuestas. A continuación, se muestran los resultados obtenidos:



Nivel

En la siguiente gráfica, se muestra la distribución de las respuestas por nivel de los funcionarios y contratistas que participaron en su diligenciamiento.

Nivel Jerárquico
35 respuestas



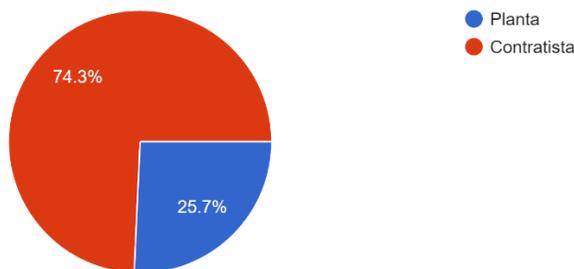
Fuente: Oficina Asesora de Control Interno, Resultados Test de Percepción de Integridad, 2022.

De la gráfica anterior podemos concluir que de los encuestados el 65.7% corresponde a profesionales, seguidos del nivel técnico en un 14.3%, y el nivel asistencial con un 8.6%.

Tipo de vinculación

De las 35 respuestas al test de percepción de integridad, 9 corresponden a servidores públicos de planta, equivalente a un 25.7%; y 26 a contratistas, equivalente a un 74.3%, como se muestra a continuación:

Tipo de Vinculación
35 respuestas



Fuente: Oficina Asesora de Control Interno, Resultados Test de Percepción de Integridad, 2022, 2021.

De lo anterior se puede colegir que aproximadamente un 64.2% de los funcionarios de Planta



participaron en el diligenciamiento de la encuesta, de una planta de 14 servidores públicos.

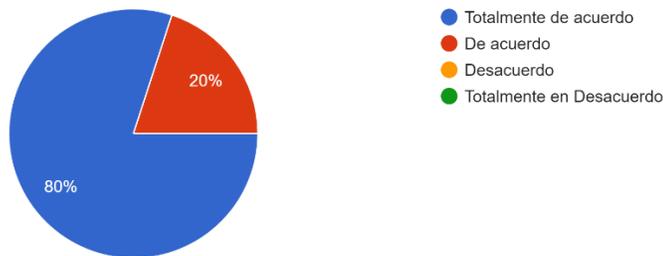
3.1 Resultados obtenidos por pregunta en el Test de Percepción de Integridad

El documento anexo “Análisis de datos” (archivo Excel), corresponde a la hoja de cálculo donde se encuentra la tabulación de las 30 preguntas, como se explicó en el punto 2, relacionadas con la práctica de los valores de nuestro Código de Integridad.

A continuación, se muestran los resultados obtenidos en cada uno de los numerales del Test de Percepción de Integridad aplicado por la Oficina Asesora de Control Interno a través de la herramienta Google Forms:

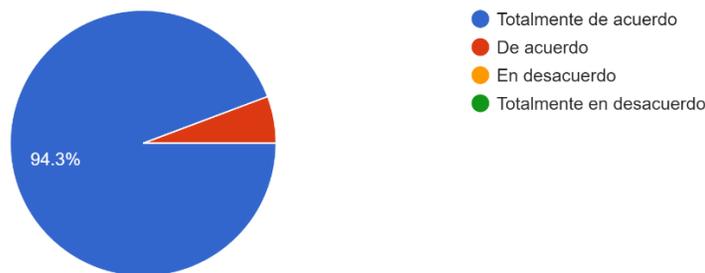
Me motiva servir a la sociedad y a mi país, tengo claro que mi trabajo es una vocación y no una forma rápida de resolver mis problemas económicos.

35 respuestas



Cuando decidí ser servidor público, me comprometí a vivir profesional y personalmente los valores promulgados en mi entidad

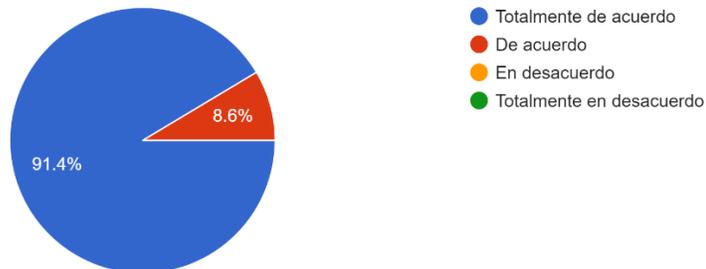
35 respuestas





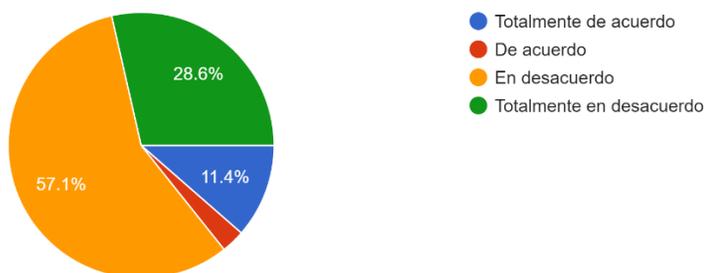
Como servidor público he aprendido que mi desempeño diario es la clave para construir la confianza que la sociedad necesita.

35 respuestas



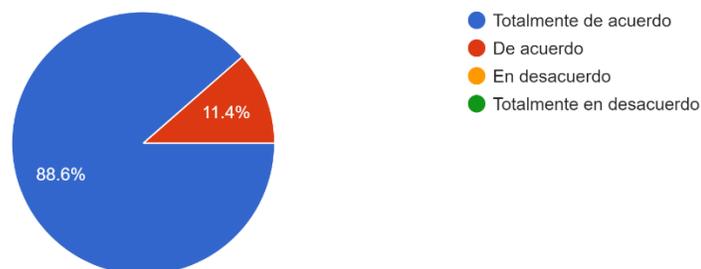
Como servidor público he aprendido a cumplir con todo lo que me ordenan sin importar si está bien o mal para mi entidad y la sociedad.

35 respuestas



Como servidor público doy lo mejor de mí todos los días pues tengo claro que represento a mi país frente a cualquier persona o empresa.

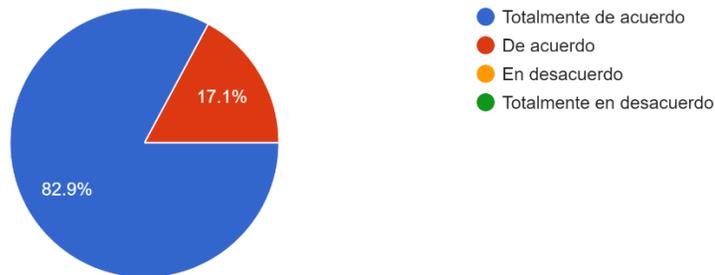
35 respuestas





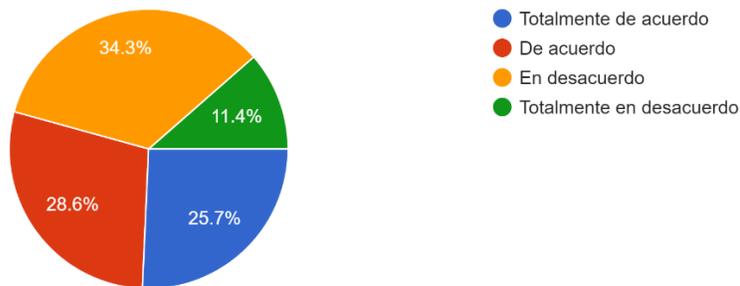
Un servidor público tiene claro que es referente de comportamiento frente a cualquier ciudadano, por lo cual debe esforzarse por resolver todos los ... personales o profesionales de forma transparente.

35 respuestas



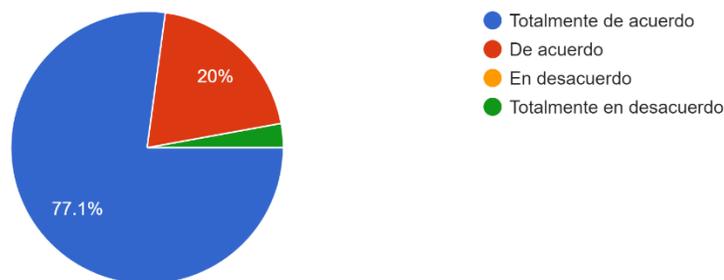
En las entidades del sector público, los trabajadores han eliminado la práctica de decir mentiras para salir de aprietos.

35 respuestas



Un servidor público no utiliza su trabajo para recibir beneficios adicionales de terceros, pues es consciente que esto trae consecuencias negativas para la sociedad.

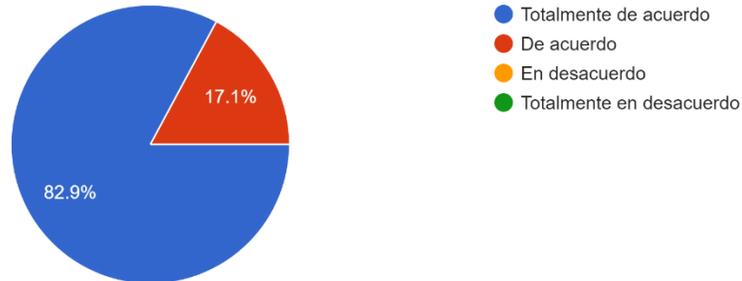
35 respuestas





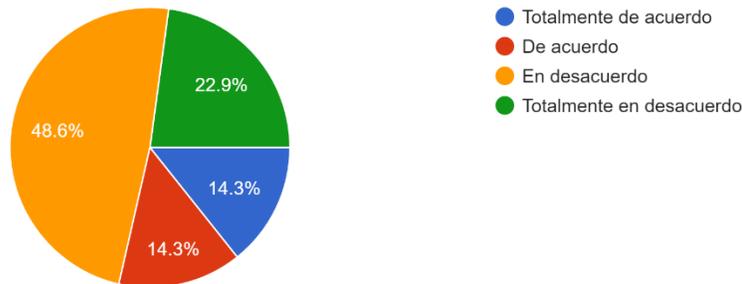
Un servidor público no interviene en los procesos de selección de su entidad para beneficiar a ninguna persona conocida, pues conoce que los cargos se adjudican por meritocracia.

35 respuestas



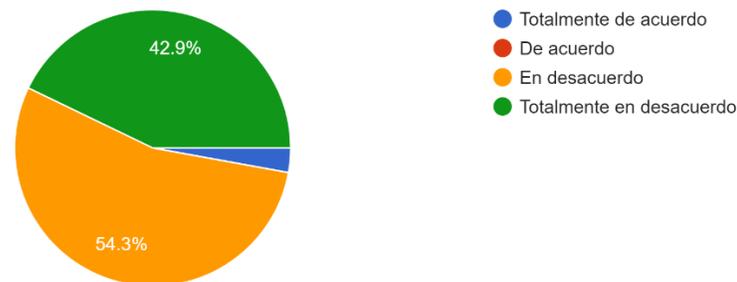
Un abogado que ocupará un cargo en el sector público ha decidido entregar una relación de los clientes de los cuales recibió honorarios por trabajos de consultorías.

35 respuestas



Un servidor público conoce que, cuando los ciudadanos u otros servidores públicos le plantean reclamos con actitudes emocionales fuertes debe ignorarlos y no ayudarlos.

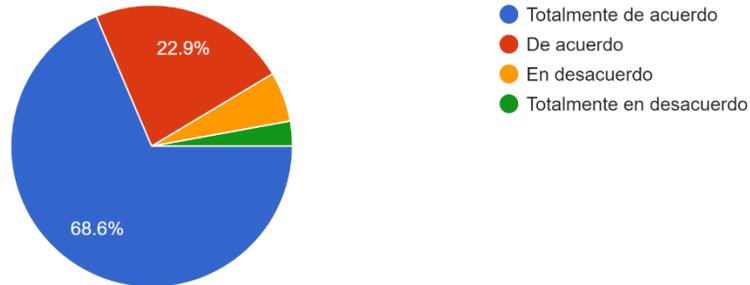
35 respuestas





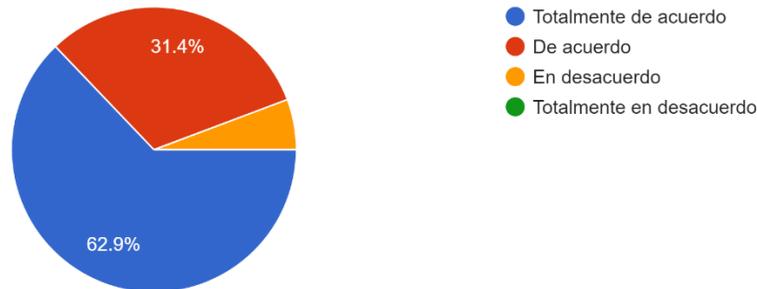
Cuando una persona daña bienes públicos, un servidor público tiene como obligación corregir o llamar la atención de esa persona, pues los recursos...nados a estos bienes son de todos los ciudadanos.

35 respuestas



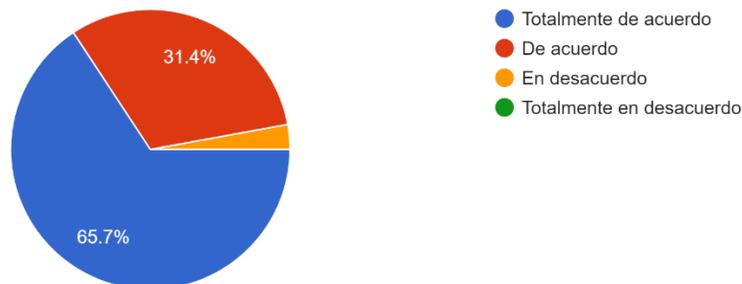
Los servidores públicos han aprendido a no discriminar a sus compañeros por posiciones políticas, ni sexuales, de religión, edad, clase social, etc.

35 respuestas



Un servidor público ha aprendido a hablar abiertamente, trabajar en equipo y respetar el punto de vista de los demás. Por lo cual no le incomoda que alguno de sus compañeros corrija su trabajo.

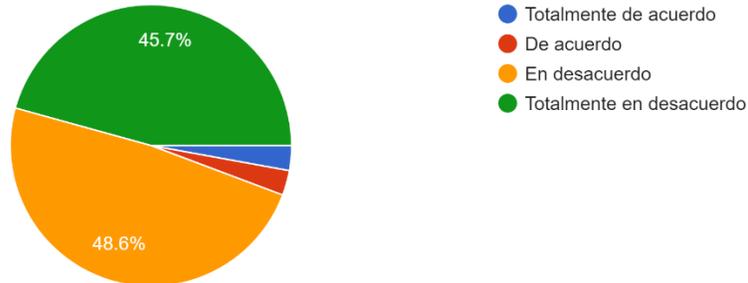
35 respuestas





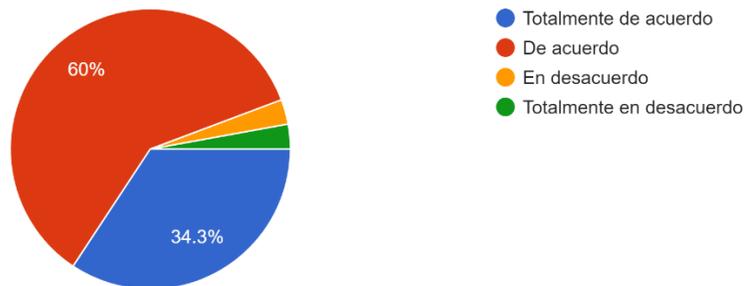
Para ser responsable de sus actos, un servidor público debe acostumbrarse a escuchar los gritos de su jefe cuando algo sale mal.

35 respuestas



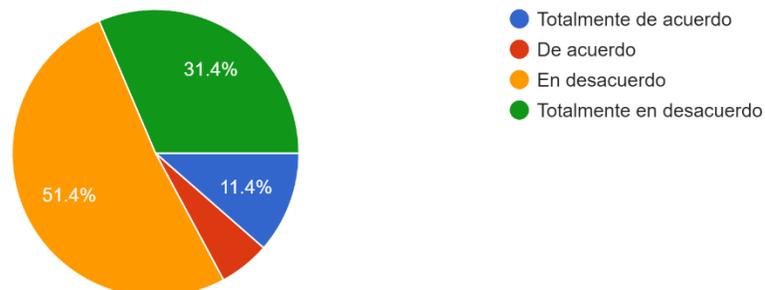
Cuando existe un trabajo urgente y un servidor público ha terminado sus labores, es su deber ayudar a sus compañeros, pues la meta del grupo es entregar a tiempo la tarea.

35 respuestas



Una persona decidió aplicar sus conocimientos profesional en el sector privado, sin embargo está utilizando para su beneficio económico la informaci...á actuando como lo haría el resto de la sociedad.

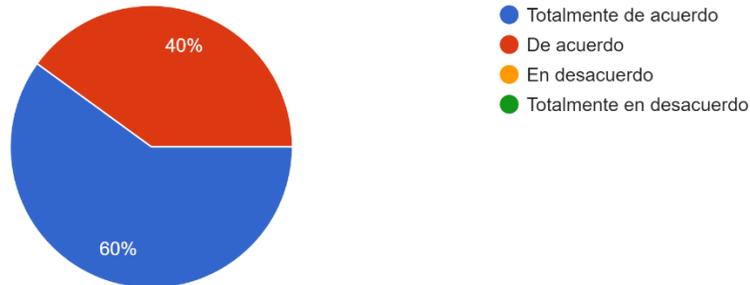
35 respuestas





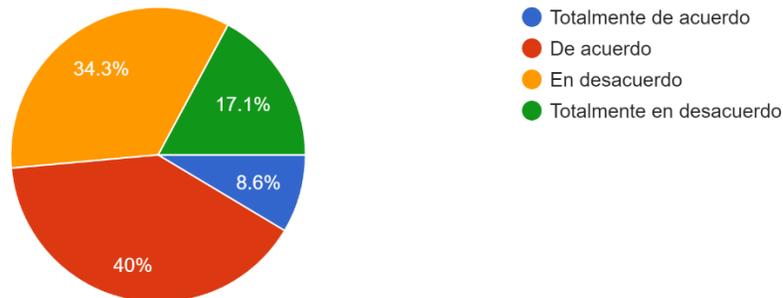
Cuando un servidor público tiene falencias en su trabajo, debe asumirlas con responsabilidad. No debe descargar su obligación en los demás, pues e...era un compromiso con la entidad y la sociedad.

35 respuestas



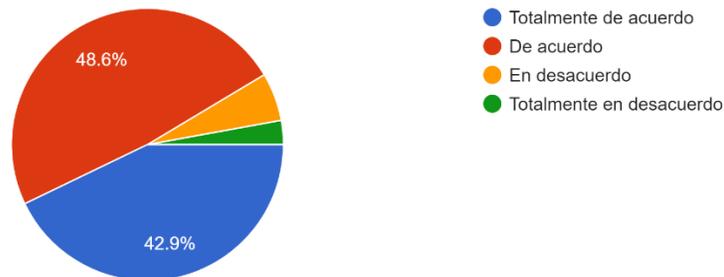
Un servidor público debe aceptar un trabajo de contrato freelance, pues esto no afecta su horario laboral.

35 respuestas



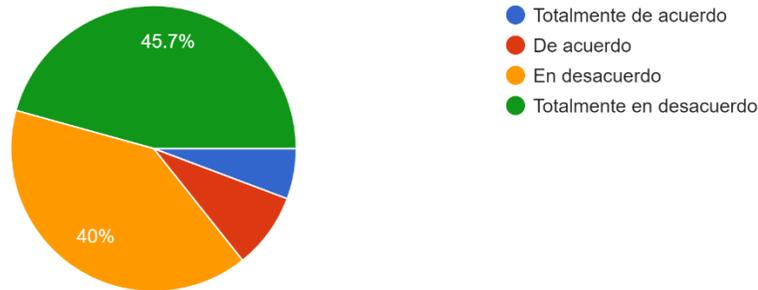
Un servidor público debe proponerle a su nuevo jefe algunos cambios que mejoran su trabajo, pues ha observado que sus obligaciones han sido rezagadas desde que él ingresó a la entidad.

35 respuestas

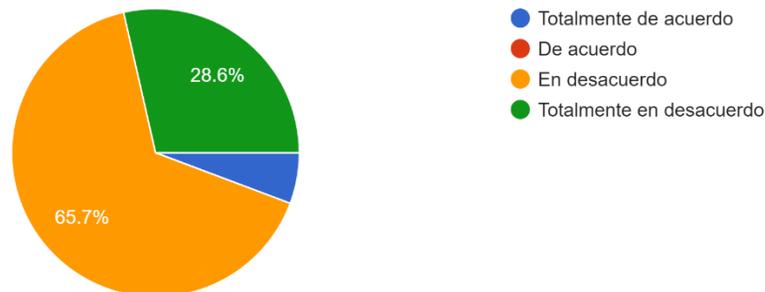




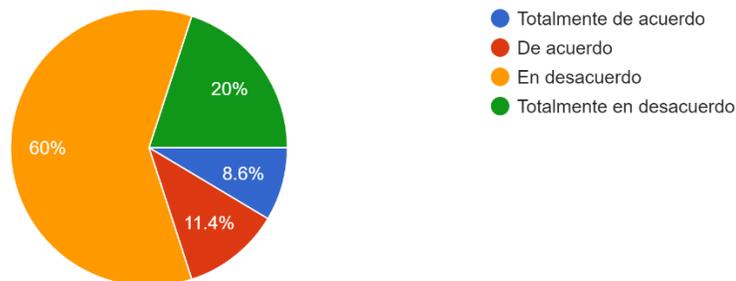
Un servidor público debe ser selectivo a la hora de realizar su trabajo, aceptando las problemáticas que se presenta con soluciones fáciles. Cuando la la...fácil de resolver, debe ignorarla y no solucionarla.
35 respuestas



Cuando un servidor público comisiona regularmente y nota que el valor de sus viáticos son mayores a los gastos que tiene en territorio, debe ...de gastar todos los recursos que le han destinado.
35 respuestas



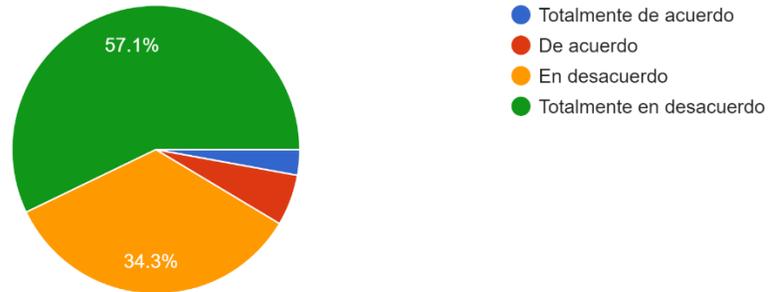
En la reunión semanal de su grupo, el jefe ha notado que uno de sus servidores no cumple con las tareas designadas a tiempo, por lo cual siempre de...decidido acceder a los requisitos de esta persona
35 respuestas





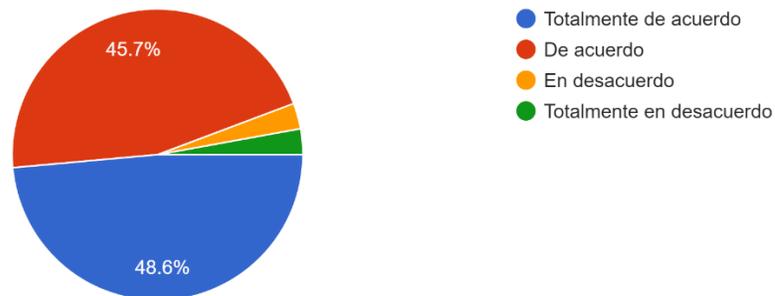
Siempre que sea eficiente, no es tan grave que un servidor público tenga una mala actitud con el ciudadano u otro compañero de trabajo.

35 respuestas



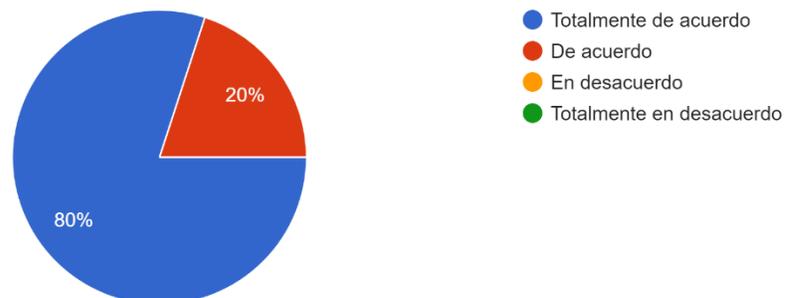
Cuando un servidor público es desordenado, debe realizar un cronograma de actividades como método de eficiencia. Así no olvidará ninguna de sus obligaciones y las cumplirá a cabalidad.

35 respuestas



En su trabajo diario, los servidores públicos deben darle un trato igualitario a todos sus compañeros.

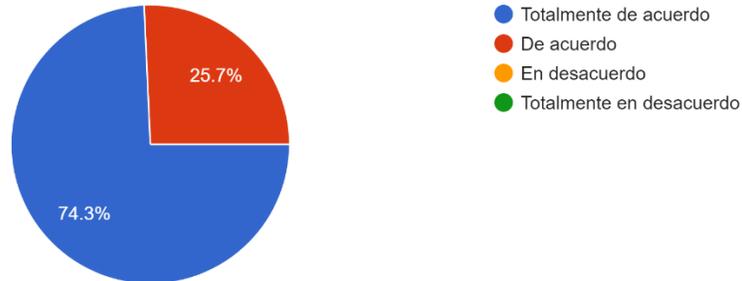
35 respuestas





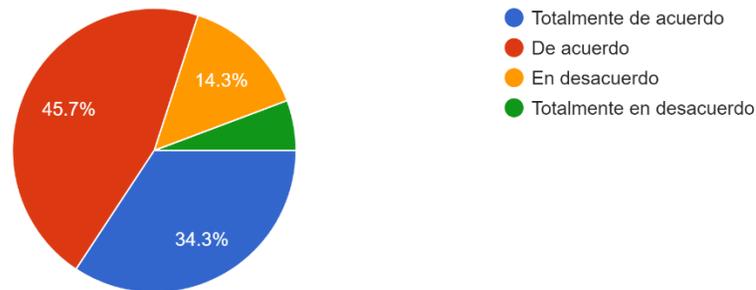
Un servidor público conoce toda la información clara, precisa y transparente antes de tomar una decisión.

35 respuestas



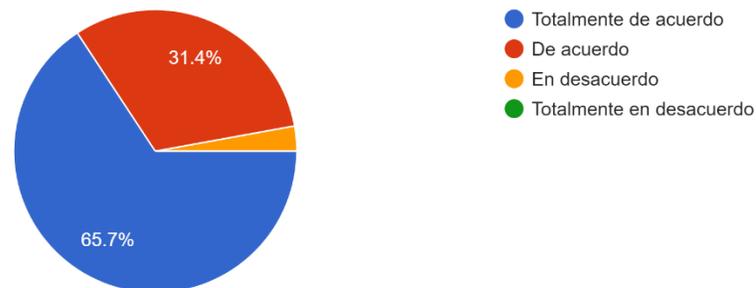
En todas las entidades del Estado, la meritocracia se ha convertido en la práctica concurrente para la contratación de personal

35 respuestas



Los servidores públicos son promotores de igualdad en su vida diaria, por lo tanto, brindar las mismas oportunidades a todas las personas.

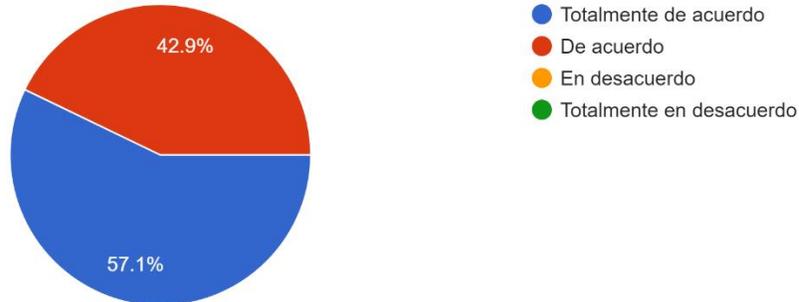
35 respuestas





Un servidor público no cede ante presiones e intereses externos en las labores de su cargo.

35 respuestas



3.2 RESULTADO GENERAL

De acuerdo con las respuestas dadas por los funcionarios a cada pregunta del Test de Percepción de Integridad y haciendo uso de las herramientas de análisis del Código de Integridad dispuestas por Función Pública, a continuación, se presentan los resultados obtenidos por Distriseguridad:

Indicadores obtenidos de la aplicación del Test de Percepción de Integridad

| INDICADOR | RESULTADO | RESULTADOS SEMÁFORO | |
|----------------------|-----------|---------------------|--|
| CÓDIGO DE INTEGRIDAD | 93% | ¡Muy alto! | ¡ Excelente trabajo! en nuestra entidad estamos reflejando la Integridad en nuestro actuar y pensar diariamente. |
| JUSTICIA | 89% | | |
| RESPECTO | 88% | | |
| HONESTIDAD | 81% | | |
| COMPROMISO | 80% | ¡Alto! | ¡Vamos por buen camino! ¿Que tal si realizamos algunas actividades que nos potencialicen la integridad en los servidores públicos? |
| DILIGENCIA | 74% | | |

4. CONCLUSIONES

- ✓ Como se evidencia en los resultados, los servidores públicos de Distriseguridad, específicamente para el ítem del Código de Integridad, muestran un 92% en el conocimiento de este, clasificándolo en un nivel muy alto.



- ✓ Para el valor de la JUSTICIA, RESPETO Y HONESTIDAD se obtuvieron un nivel Muy Alto. El COMPROMISO y la DILIGENCIA obtuvieron un 80% y 74% respectivamente, colocándolos en un nivel Alto.

5. RECOMENDACIONES

- ✓ De acuerdo con el contenido de la caja de herramienta del código de integridad, dispuesto por el DAFP, desarrollar para esta vigencia actividades en pro de reforzar la apropiación del código de integridad en los servidores de Distriseguridad y especialmente hacer énfasis en los valores de COMPROMISO y la DILIGENCIA.
- ✓ Evaluar el plan de trabajo de la vigencia anterior y desarrollar el plan de trabajo de la presente vigencia en el que se especifiquen las actividades a realizar.

GILDARDO PEREZ TORRES
Asesor de Control Interno